



**Contact:**

Telefon / Fax: 0332.466610 - Mobil: 0753.027397

E-mail: [office@itdoctor.ro](mailto:office@itdoctor.ro) - Web: [www.itdoctor.ro](http://www.itdoctor.ro)



*Service calculatoare, Administrare rețele de calculatoare, Sisteme de supraveghere, Soluții pentru pagini web și e-mail, Soluții de securitate informatică, închiriere echipamente IT, audio, video, Webdesign, Externalizare IT.*

## Cine suntem?

O echipă de specialiști care propune o abordare nouă a serviciilor IT, bazată pe profesionalism, expertiză și eficiență. Suntem o echipă tânără, ambițioasă care dispune de resurse complexe și dornică să vă ofere cele mai bune soluții pentru a contribui la creșterea productivității și eficienței în cadrul firmei dumneavoastră.

## De ce să alegeți serviciile oferite de IT DOCTOR?

- Costurile sunt mult mai mici decât în cazul în care ar trebui să angajați persoane specializate în cadrul firmei dumneavoastră;
- Dispunem de o echipă de specialiști, iar fiecare membru al echipei noastre este specializat pe un anumit domeniu IT;
- Ofertele de service se adaptează necesităților fiecărui client;
- Echipamentele dumneavoastră sunt menținute permanent într-o stare bună de funcționare;
- Auditarea inițială și odată la 6 luni – gratuit;
- Întocmirea unui raport pe baza căruia vom prezenta soluții eficiente pentru creșterea rentabilității firmei dumneavoastră;
- Instruirea personalului la sediul beneficiarului;
- Intervenții la cerere într-un timp mediu de 24 de ore din momentul sesizării echipei IT DOCTOR;
- Intervenții rapide pentru incidente critice (2-4 ore) de la primirea sesizării;
- În cazul unor incidente vă oferim echipamente de backup pentru perioada cât cele defecte sunt în service la noi (stații de lucru, notebook-uri, imprimante și echipamente de rețea) astfel încât dumneavoastră să vă puteți continua activitatea;
- Asistență tehnică prin e-mail, web și telefonică, precum și asistență de la distanță cu ajutorul unor programe instalate în rețeaua organizației dumneavoastră.
- În cazul în care un calculator nu mai poate fi folosit, dar activitatea dumneavoastră depinde foarte mult de el, pe lângă echipamentul de backup care îl primiți vă vom ajuta să restaurați rapid datele de care aveți nevoie până la aducerea la normalitate a acestuia.

În urma unei analize (auditări) inițiale **gratuite** la sediul dumneavoastră vom întocmi un raport amănunțit al stării rețelei de calculatoare și a echipamentelor din cadrul organizației. Pe baza acestui raport vom prezenta soluții de eficientizare a activității din cadrul firmei dumneavoastră. În cadrul colaborării noastre vom avea un singur scop: crearea unei soluții informatice perfect adaptată cerințelor dumneavoastră. În urma întocmirii raportului de auditare vom stabili și tipul de abonament în care veți fi încadrat. De asemenea odată la 6 luni vom analiza din nou (**gratuit**) evoluția nevoilor IT din cadrul firmei dumneavoastră și vom ajusta abonamentul și serviciile astfel încât să primiți întotdeauna exact ce aveți nevoie.

Tarifele practicate pentru activitatea de service sunt bazate pe abonamente periodice, flexibile putând fi adaptate necesitatilor dumneavoastră, oferindu-va în acest sens abonamente cu vizite săptămânale, lunare sau vizite la cerere. Costurile externalizării sunt net inferioare administrării în regie proprie a echipamentelor, experiența și competența echipei IT DOCTOR fiind incluse.

## **ABONAMENTE SERVICII ÎNTRETINERE CALCULATOARE**

IT DOCTOR a dezvoltat o serie de abonamente care se pot personaliza pentru fiecare firmă în parte în funcție de nevoi. Cu ajutorul acestor abonamente vă puteți ocupa de dezvoltarea propriei afaceri fără a mai avea grija calculatoarelor și a rețelei organizației.

*Tipuri de abonamente:*

1. Abonament **BASIC**: de la 15 euro/luna
  - Număr ore de mentenanță: 2;
  - Număr intervenții la cererea beneficiarului: 2;
  - Număr maxim de echipamente: 10;
2. Abonament **PROFESSIONAL**: de la 35 euro/luna
  - Număr ore de mentenanță: 4;
  - Număr intervenții la cererea beneficiarului: 4;
  - Număr maxim de echipamente: 20;
3. Abonament **ENTERPRISE**: de la 55 euro/luna
  - Număr ore de mentenanță: 8;
  - Număr intervenții la cererea beneficiarului: 6;
  - Număr maxim de echipamente: 30;

La tarifele prezentate, la valoarea fiecărui abonament se adaugă **6 euro/stație** de lucru. Pentru servere tariful va fi negociat în funcție de complexitate.

Pentru situațiile în care numărul de echipamente depășește numărul de **30**, se va considera ca tip de abonament ENTERPRISE și se va negocia abonamentul în funcție de numărul de echipamente și de complexitatea acestora. În cadrul abonamentelor ENTERPRISE vă punem la dispoziție gratuit echipamente IT și multimedia pentru prezentări sau conferințe.

Pentru intervenții suplimentare la solicitarea clientului, tariful va fi de **10 euro**. Intervenția la solicitarea clientului se va considera de **1 oră**, depășirile se vor taxa cu **10 euro/oră**.

Prin **echipament** se înțelege: stație + monitor + (imprimanta, scanner sau alte periferice), copiatoare, etc;

**Orele de mentenanță** reprezintă timpul lunar pe care membrii echipei noastre îl vor dedica mentenanței sistemelor de calcul la sediul dumneavoastră.

**Orele de intervenție** reprezintă timpul petrecut în vederea rezolvării problemelor software/hardware sesizate de dumneavoastră.

Prețurile nu includ costul echipamentelor hardware înlocuite. Fiecare abonament se negociază la prima întâlnire cu beneficiarul. Prețurile **nu** includ TVA.

## **INTERVENȚII LA CERERE**

Pentru a veni în sprijinul dumneavoastră am dezvoltat și un sistem de service pe bază de intervenții la solicitarea clientului. Tarifele practicate pentru astfel de intervenții sunt următoarele:

- Prima oră de intervenție: **15 euro**;
- Ora suplimentară: **10 euro**;

În prima ora de intervenție intră și costul transportului la sediul beneficiarului. Timpul de intervenție va fi stabilit la semnarea contractului. Prețurile **nu** includ TVA.

Toate tipurile de abonamente pot include următoarele servicii:

1. *Administrarea sistemelor de calcul (desktop / laptop)*
  - Instalare și configurare software și hardware;
  - Întreținere periodică a echipamentelor la sediul beneficiarului, recomandări pentru îmbunătățirea performanțelor acolo unde este cazul;
  - Service garanție și post-garanție la sediul beneficiarului, transportul echipamentelor în vederea reparației și punerii în funcțiune;
  - Instalare, upgrade și configurare sisteme de operare (Windows și Linux), Instalare drivere și diverse aplicații;
2. *Administrarea rețelelor de calculatoare*
  - Proiectare, configurare și execuție rețele de calculatoare (instalare și conectare sisteme, servere, cablare și elemente de rețea);
  - Configurare servere pentru rețea (routing, mail, share, dns, firewall, web), administrare și mentenanță stații de lucru, servere și echipamente de rețea);
  - Monitorizarea traficului, limitarea sau restricționarea accesului anumitor utilizatori, filtrare de conținut, filtre antivirus, antispam;
  - Soluții de distribuție a încărcării între conexiuni (load balancing), preluarea traficului pe conexiune auxiliară în cazul avariilor (failover), monitorizarea traficului, limitarea și restricționarea accesului anumitor utilizatori, filtrare de conținut, filtrare Antivirus și Antispam.
3. *Administrare și mentenanța echipamentelor periferice (imprimante, multifuncționale, scannere și proiectoare)*
  - Instalare, configurare;
  - Aprovizionare cu consumabile;
  - Mentenanță periodică, service în garanție și post-garanție la sediul beneficiarului.
4. *Asistență tehnică de tip Help-Desk*
  - Rezolvarea incidentelor prin telefon, e-mail, chat sau prin deplasarea la sediul dumneavoastră;
  - Monitorizarea rețelei de calculatoare pentru prevenirea unor incidente;
  - Asistență în utilizarea calculatorului și a altor echipamente (imprimante, scannere) precum și a unor aplicații.
5. *Securitatea informației*
  - Implementarea soluțiilor antivirus, antispam și firewall, sisteme de backup automat a datelor la intervale predefinite, devirusare și recuperare de date (unde este posibil);
  - Implementarea politicilor de securitate.
6. *Soluții pentru poșta electronică (E-mail)*
  - Găzduire e-mail, instalare, configurare și mentenanță pentru servere de e-mail;
  - Configurare antivirus, antispam și filtrare de conținut;
  - Soluții de acces prin interfață WEB din afara rețelei;
7. *Soluții pentru site-uri WEB*
  - Găzduire pagini web, instalare, configurare și mentenanță pentru servere WEB;
  - Dezvoltare aplicații web, soluții de management de conținut (CMS);
  - Achiziții și administrare de domenii (.ro, .com, .eu);
8. *Soluții de supraveghere video*
  - Servicii complete de instalare, configurare și service pentru sisteme de supraveghere video;
  - Camere de supraveghere cu infraroșu, ip și wireless;
  - Plăci de captură și înregistratoare analogice și digitale(VCR și DVR);
9. *Închirieri echipamente IT și multimedia*
  - Sisteme dektop, notebook-uri, proiectoare, camere video;
  - Echipamente de rețea – routere, switch-uri;
  - Sisteme de sonorizare;